

Algemene Voorwaarden Suikerbossie Africa Travel

Hieronder staan de Algemene Voorwaarden weergegeven die van toepassing zijn op alle offertes, reizen en reisadviezen van Suikerbossie Africa Travel. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend, indien Suikerbossie Africa Travel zich hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

Inhoud Algemene Voorwaarden

- Art. 1 Definities
- Art. 2 Totstandkoming reisovereenkomst
- Art. 3 Betaling
- Art. 4 Reissom
- Art. 5 Verzekeringen
- Art. 6 Reisdocumenten en -bescheiden
- Art. 7 Wijzigingen door de Reiziger
- Art. 8 Annulering door de Reiziger
- Art. 9 Annulering door Suikerbossie
- Art. 10 Wijziging Suikerbossie
- Art. 11 Aansprakelijkheid Suikerbossie
- Art. 12 Hulpverlening
- Art. 13 Verplichtingen van de Reiziger
- Art. 14 Klachten
- Art. 15 Garanties voor de Reiziger

Algemene Voorwaarden Suikerbossie

Art. 1 Definities

Overmacht: abnormale, niet beïnvloedbare en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Suikerbossie, hierbij inbegrepen derden die betrokken zijn bij de levering van de in de Reisovereenkomst betrokken diensten, en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden;

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Suikerbossie zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door Suikerbossie aangeboden georganiseerde reis, bestaande uit verblijf en/of vervoer en/of reisadvies;

Reiziger: de wederpartij van Suikerbossie (reiziger of aanmelder);

Suikerbossie: de reisorganisator Suikerbossie Africa Travel, kamer van koophandel nummer 57045941 gevestigd te Amsterdam, hierna genoemd Suikerbossie;

Werkdagen en kantooruren: maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 15:00 uur, uitgezonderd in Nederland erkende feestdagen.

Art. 2 Totstandkoming Reisovereenkomst

1.

Een door Suikerbossie gedaan aanbod tot het aangaan van een Reisovereenkomst in de vorm van een offerte of reisvoorstel is vrijblijvend en slechts geldig tot en met de in de offerte of het reisvoorstel vermelde termijn. De Reisovereenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst door Suikerbossie van de aanvaarding van het aanbod door de Reiziger door middel van een voor akkoord

ondertekende offerte en/of reisvoorstel. Na totstandkoming van de Reisovereenkomst ontvangt de Reiziger schriftelijk een bevestiging hiervan, middels een factuur tot aanbetaling.

2.

Suikerbossie kan het in lid 1 genoemde aanbod binnen 5 werkdagen na aanvaarding herroepen, onder opgaaf van redenen.

3.

Suikerbossie gaat tot uitvoering van de Reisovereenkomst over direct na ontvangst van de aanbetaling op het in de factuur vermelde rekeningnummer. De aanbetaling dient binnen 10 werkdagen na factuurdatum door Suikerbossie te zijn ontvangen. Het staat Suikerbossie vrij om eventuele meerkosten, ontstaan als gevolg van vertraging in de aanbetaling, aan de Reiziger door te belasten. Veranderingen of meerkosten door gebrek aan beschikbaarheid in het in de Reisovereenkomst aangeboden pakket, zal Suikerbossie zo spoedig mogelijk aan de Reiziger doorgeven. Zijn deze veranderingen en/of meerkosten niet acceptabel voor de Reiziger, dan is de Reiziger gerechtigd de Reisovereenkomst binnen 3 Werkdagen te annuleren.

4.

Kennelijke fouten en vergissingen, al dan niet in een publicatie, binden Suikerbossie niet.

5.

De Reiziger verstrekt Suikerbossie uiterlijk bij het sluiten van de Reisovereenkomst alle gegevens en bijzonderheden omtrent hem-/haarzelf en de aangemelde medereizigers of groep die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de Reisovereenkomst.

6.

De Reiziger is hoofdelijk aansprakelijk jegens Suikerbossie voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de Reisovereenkomst voortvloeien. Alle correspondentie en/of telefonisch contact verloopt uitsluitend via de Reiziger.

7.

Verzoeken voor speciale (medische) voorzieningen, zijnde medische essenties (kosten: €25 per essentie of zoveel meer als Suikerbossie door eventuele derden in rekening wordt gebracht ter uitvoering van deze medische essenties), zal Suikerbossie met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid behandelen. De Reiziger ontvangt hiervoor altijd een schriftelijke bevestiging. Andere voorkeuren, zijnde niet van essentieel belang, zal Suikerbossie met evenveel zorgvuldigheid behandelen, maar Suikerbossie kan niet garanderen dat de betreffende voorkeuren daadwerkelijk kunnen worden gerealiseerd.

Art. 3 Betaling

1.

Binnen enkele dagen na totstandkoming van de Reisovereenkomst ontvangt de Reiziger een boekingsbevestiging in de vorm van een factuur. Mocht de Reiziger binnen 10 werkdagen na totstandkoming van de Reisovereenkomst nog geen factuur hebben ontvangen, dan dient hij/zij contact op te nemen met Suikerbossie.

2.

De factuur vermeldt de aanbetaling van 25% van de totale reissom die de Reiziger dient te voldoen, met

een minimum van € 250 per boeking), vermeerderd met de prijs van eventuele vliegtickets. Betaling dient binnen 10 werkdagen na factuurdatum op de in de factuur vermelde rekening van Suikerbossie te zijn ontvangen. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld bij zeer exclusieve accommodaties (die alleen middels een vooruitbetaling bij boeking vast te leggen zijn) of bij speciale aanbiedingen, kan een afwijkende aanbetaling gelden. Dit zal vooraf duidelijk aan de Reiziger kenbaar worden gemaakt.

3.

De resterende reissom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis te zijn voldaan. Bij het aangaan van een Reisovereenkomst binnen zes weken voor aanvang van de reis dient de volledige reissom onmiddellijk, doch uiterlijk 3 Werkdagen na aanmelding door Suikerbossie te zijn ontvangen. Bij niet tijdige betaling is de Reiziger in verzuim en kan Suikerbossie - na eenmalige herinnering - de Reisovereenkomst annuleren. De daarvoor verschuldigde annuleringskosten, zoals vermeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, worden bij de Reiziger in rekening gebracht, waarbij het reeds betaalde deel van de reissom zal worden verrekend met de kosten van de annulering.

Art. 4 Reissom

1.

De in de offerte en in de factuur vermelde reissom is gebaseerd op de prijzen en belastingen, zoals deze bij Suikerbossie bekend waren ten tijde van het samenstellen van de reis. De reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. Hierin zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals in de offerte vermeld.

2.

Suikerbossie heeft het recht om tot 20 dagen voor aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met extreme verhoging van de vervoerskosten (brandstofkosten inbegrepen) en/of de verschuldigde belastingen en heffingen. Suikerbossie zal altijd aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

3.

De Reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als bedoeld in het vorige lid af te wijzen. Hij/zij moet van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de Reiziger de reissomverhoging afwijst, heeft Suikerbossie het recht de Reisovereenkomst te annuleren overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

Art. 5 Verzekeringen

1.

Suikerbossie raadt de Reiziger uitdrukkelijk aan voor elke reis een reisverzekering en een annuleringsverzekering af te sluiten.

Art. 6 Reisdocumenten en -bescheiden

1.

De Reiziger dient bij aanvang van en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde geldige documenten, zoals paspoort en in geval van self-drive, een creditcard (als borgstelling) en een (internationaal) rijbewijs. Indien de reiziger de reis

niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van een (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn/haar rekening en Suikerbossie is hiervoor niet aansprakelijk.

2.

Ruim voor aanvang van de reis zal Suikerbossie de Reiziger op de hoogte stellen van de algemene reisinformatie, zoals deze staat beschreven in het vorige lid. Voor Reizigers met niet-Nederlandse nationaliteit geldt dat hij/zij zelf verantwoordelijk is om bij de betreffende instanties/autoriteiten de nodige informatie in te winnen en hieromtrent extra zorg te betrachten. In alle gevallen is de Reiziger zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor aanvang van de reis na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

3.

Suikerbossie stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de reis in het bezit van de Reiziger. Mocht de Reiziger binnen 5 dagen voor aanvang van de reis nog geen reisbescheiden hebben ontvangen of staan er onjuiste gegevens in de reisbescheiden, dan dient hij/zij contact op te nemen met Suikerbossie. In geval van verkeerde gegevens doorgegeven door de Reiziger aan Suikerbossie, kan Suikerbossie wijzigingskosten bij de Reiziger in rekening brengen.

4.

De reisbescheiden (ticket, autohuur) zijn voorzien van de door de vertrekkende c.q. verhuurder geldende voorwaarden.

5.

Suikerbossie is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, vergaan of diefstal van bagage, reisbescheiden of (andere) documenten.

6.

Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn definitief. Afwijkingen in een vluchtgegevens of autohuur zijn niet de verantwoordelijkheid van Suikerbossie en zij is voor eventuele daaruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk.

7.

De Reiziger dient zich voor aanvang van de reis op de hoogte te stellen van de veiligheidssituatie in het land van bestemming. Informatie met betrekking tot deze situatie is te vinden op de website van het ministerie van buitenlandse zaken (www.minbuza.nl). Het aanvangen en ondernemen van de reis is expliciet voor risico van de Reiziger.

Art. 7 Wijzigingen door de Reiziger

1.

Na totstandkoming van de Reisovereenkomst kan de reiziger tot 28 dagen voor aanvang van de reis om wijziging verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde dat de Reiziger de gewijzigde reissom en wijzigingskosten van € 35 onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Onder wijziging wordt eveneens begrepen vervanging (in-de-plaats stelling) van een aangemelde Reiziger. Suikerbossie zal de wijziging voor zover mogelijk in de reis aanbrengen en de Reiziger zo spoedig

mogelijk informeren of de wijziging mogelijk is. Wijzigingen binnen 28 dagen voor aanvang van de reis, zullen in het algemeen niet meer mogelijk zijn.

2.

Afwijzing van het verzoek zal door Suikerbossie altijd worden gemotiveerd. De Reiziger kan de oorspronkelijke Reisovereenkomst handhaven dan wel annuleren, waarbij in het laatste geval de voorwaarden conform artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden.

3.

Wijziging van de datum van aanvang van de reis of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.

Art. 8 Annulering door (toedoen van) de Reiziger

1.

De reiziger dient Suikerbossie schriftelijk op de hoogte te stellen van de annulering.

2.

Indien een Reisovereenkomst wordt geannuleerd, zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:

A. Tot de 42e dag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 25% (aanbetaling) van de reissom

B. Vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 50% van de reissom

E. Vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) vóór de vertrekdatum: 75% van de reissom

F. Vanaf de 5e dag (inclusief) tot de vertrekdatum: 90% van de reissom

G. Op de vertrekdatum of later: de volledige reissom. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld bij zeer exclusieve accommodaties of bij speciale aanbiedingen, kunnen (zoals omschreven in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden) afwijkende annuleringskosten gelden. Dit zal vooraf duidelijk kenbaar worden gemaakt.

3.

De Reiziger die de reis annuleert, is gehouden de annuleringskosten conform het in het vorige lid bepaalde te voldoen. Suikerbossie beveelt een annuleringsverzekering, waarbij de annuleringskosten in geval van een voor de verzekeraar geldige reden meestal gedekt zijn, dan ook uitdrukkelijk aan.

4.

Het annuleren van de Reisovereenkomst door één of meer Reizigers die gezamenlijk een accommodatie hebben geboekt, geldt als annulering van de gehele reisovereenkomst.

Indien voor de overblijvende Reiziger(s) een nieuwe Reisovereenkomst wordt afgesloten, zal een nieuwe reissom van toepassing zijn.

5.

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende Werkdag.

Art. 9 Annulering door Suikerbossie

1.

Alleen gewichtige omstandigheden geven Suikerbossie het recht de Reisovereenkomst te annuleren. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden van zodanige aard dat verdere

gebondenheid van Suikerbossie aan de Reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.

2.

Suikerbossie zal de Reiziger onverwijld in kennis stellen van de annulering, onder opgaaf van redenen. In het geval van gewichtige omstandigheden zoals bedoeld in lid 1 heeft de Reiziger geen recht op nakoming van de Reisovereenkomst, behoudens in geval van verwijtbare tekortkoming van Suikerbossie. Overmacht is geen verwijtbare tekortkoming. 3.

Indien de oorzaak van de annulering aan de Reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Reiziger. Indien de oorzaak van de annulering aan Suikerbossie kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Suikerbossie. Indien de oorzaak van de annulering noch aan de reiziger noch aan Suikerbossie kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade. Indien Suikerbossie door de annulering geld bespaart, heeft de Reiziger voor zijn/haar deel recht op het bedrag van die besparing.

Art. 10 Wijziging door Suikerbossie

1.

Bijzondere (lokale) omstandigheden geven Suikerbossie het recht de Reisovereenkomst, voorafgaand aan of tijdens de reis, te wijzigen. Dit kunnen wijzigingen zijn in bijvoorbeeld vervoer en/of accommodatie. Suikerbossie zal de Reiziger onverwijld nadat Suikerbossie bekend is geworden met deze wijziging, in kennis stellen van deze wijziging, onder opgaaf van redenen.

2.

Suikerbossie doet de Reiziger waar mogelijk een alternatief aanbod, waarbij dit aanbod, voor zover mogelijk, gelijkwaardig dient te zijn en in het belang van de voortzetting van de reis. Suikerbossie zal de Reiziger zoveel mogelijk tegemoet proberen te komen in zijn/haar wensen.

3.

De Reiziger heeft het recht om de wijziging of het alternatief aanbod af te wijzen, indien de wijziging of het alternatiefwezenlijke elementen van de Reisovereenkomst betreft. Betreft de wijziging of het alternatief niet wezenlijke elementen van de Reisovereenkomst, dan kan de Reiziger de wijziging alleen afwijzen indien deze hem/haar tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. De afwijzing dient bij Suikerbossie binnen 3 werkdagen na ontvangst van de wijziging kenbaar te worden gemaakt. Binnen 10 dagen voor aanvang van de reis geldt hiervoor 1 werkdag. Hierna heeft Suikerbossie het recht de Reisovereenkomst onmiddellijk te annuleren. De Reiziger heeft hierbij recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom na aftrek van de door Suikerbossie gemaakte redelijke kosten. Bij wijziging tijdens de reis heeft de Reiziger recht op teruggave van het evenredige deel van de reissom. Indien Suikerbossie door de wijziging geld bespaart, heeft de Reiziger voor zijn/haar deel recht op het bedrag van die besparing.

Art. 11 Aansprakelijkheid Suikerbossie

1. Aansprakelijkheid van Suikerbossie voor schade waarvoor verzekeringen, bijvoorbeeld reis- en annuleringsverzekeringen, dekking bieden, alsmede voor schade die de Reiziger mocht lijden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, is uitgesloten.

2. Aansprakelijkheid van Suikerbossie wegens letsel aan of overlijden van de Reiziger is beperkt tot eenmaal de reissom per persoon. In alle andere gevallen kan Suikerbossie alleen aansprakelijk worden gesteld, indien deze verwijtbaar tekort is gekomen in haar dienstverlening.

3. Suikerbossie is niet aansprakelijk voor eventuele wijzigingen in de reis die het gevolg zijn van wijziging van lucht-/vertrekhaven, vlieg-/vaardata en/of - schema's door luchtvaart-, ferry-, en/of busmaatschappijen na het afsluiten van de Reisovereenkomst. Tevens is aansprakelijkheid voor vertragingen uitgesloten.

Art. 12 Hulpverlening

1. Suikerbossie zal de Reiziger naar gelang de omstandigheden hulp en bijstand verlenen, indien de reis niet verloopt volgens de verwachtingen die de Reiziger redelijkerwijs mocht hebben op grond van de Reisovereenkomst.

2. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen voor rekening van de Reiziger (en/of zijn gedekt in een verzekering), behoudens in geval van verwijtbare tekortkoming van Suikerbossie.

Art. 13 Verplichtingen van de Reiziger

1. De Reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Suikerbossie ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Reiziger.

2. De Reiziger die hinder of last oplevert of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de Reisovereenkomst daardoor sterk wordt bemoeilijkt, kan door Suikerbossie van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Reiziger. Indien de uitsluiting hem/haar niet kan worden toegerekend, wordt restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend, na aftrek van door Suikerbossie gemaakte redelijke kosten.

3. De Reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Suikerbossie heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag 1% rente per maand verschuldigd. Voorts is hij/zij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.

Art. 14 Klachten

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de Reisovereenkomst dienen ter plaatse zo spoedig

mogelijk bij Suikerbossie gemeld te worden. Zowel de Reiziger als Suikerbossie hebben belang bij een adequate en passende oplossing. Daarom dient de Reiziger Suikerbossie altijd in de gelegenheid te stellen de tekortkoming ter plaatse te verhelpen en daarnaast eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.

2. Mocht de klacht ter plaatse onverhoopt niet naar tevredenheid worden opgelost, dan dient deze klacht schriftelijk te worden gemotiveerd en binnen 1 maand na afloop van de reis te worden ingediend bij Suikerbossie. Alle klachten welke op deze wijze zijn gemeld en ingediend, zullen met zeer veel zorgvuldigheid worden behandeld. Suikerbossie zal zo spoedig mogelijk maar uiterlijk 1 maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

3. Suikerbossie is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk ten bedrage van eenmaal de reissom.

4. Op alle overeenkomsten tussen Suikerbossie en de Reiziger is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen de Reiziger en Suikerbossie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Art. 15 Garanties voor de Reiziger

1.

Suikerbossie is lid van de [Stichting GGTO](#) onder inschrijfnummer 1300. De Stichting GGTO staat er voor garant dat u het reeds betaalde deel van uw reissom terug krijgt indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn vóór uw vertrek maar ook tijdens uw verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens uw verblijf uw terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van 15,- euro per boeking tot € 10.000,- in rekening gebracht aan de consument. Indien het factuurbedrag hoger is dan € 10.000,- zal een meervoud van de klantenbijdragen in rekening moeten worden gebracht. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

2.

De in het voorgaande lid omschreven garantie is alleen van toepassing op reisovereenkomsten die uit minimaal twee elementen bestaan van vervoer, accommodatie en overige toeristische diensten, zoals een uitgewerkt programma en excursies. Overeenkomsten uitsluitend betreffende vervoer al accommodatie vallen niet onder de garantieregeling van GGTO.